

Odstúpenie od sprostredkovateľskej zmluvy

1. Kto môže odstúpiť

Každý **záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ)**, ktorý uzavrel so spoločnosťou Hausia s.r.o. **Sprostredkovateľskú zmluvu o predaji nehnuteľnosti**.

2. Lehota na odstúpenie

Spotrebiteľ môže **odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy**.

Lehota začína plynúť:

- dňom podpísania zmluvy, alebo
- dňom doručenia jej kópie, ak bola zmluva uzavretá inak než osobne.

3. Ako odstúpiť

Odstúpenie musí byť **písomné** a môže byť doručené:

- poštou na adresu: **Hausia s.r.o., Andovská 11435/43, 940 02 Nové Zámky**,
- alebo e-mailom na: info@hausia.sk

Použite prosím náš **vzorový formulár na odstúpenie**, ktorý nájdete tu:

<https://hausia.sk/nastiahnutie/Ozn%C3%A1menie%20o%20odst%C3%BApen%C3%AD%20od%20sprostredkovate%C4%BEskej%20zmluvy.pdf>

V oznámení uveďte:

- meno a priezvisko
- adresu trvalého pobytu
- dátum podpisu zmluvy
- jednoznačné vyhlásenie o odstúpení

4. Náklady pri odstúpení

- Spotrebiteľ berie na vedomie, že Sprostredkovateľ môže začať s plnením zmluvy ihneď po jej podpise.
- V prípade odstúpenia od zmluvy je spotrebiteľ povinný **uhradiť preukázateľne vynaložené náklady** na nadštandardné služby alebo úpravy nehnuteľnosti, ktoré boli **dobrovoľne odsúhlasené v Protokole o obhliadke**.
- Ak nedôjde k predaju nehnuteľnosti z dôvodu **uplynutia dohodnutej doby trvania zmluvy**, náklady znáša **Sprostredkovateľ** a spotrebiteľ ich **nie je povinný uhradiť**.

5. Formulár na odstúpenie

- Stiahnite si **vzorový formulár PDF**:
<https://hausia.sk/nastiahnutie/Ozn%C3%A1menie%20o%20odst%C3%BApen%C3%AD%20od%20sprostredkovate%C4%BEskej%20zmluvy.pdf>
- Vyplnený formulár odošlite poštou alebo e-mailom na kontakty vyššie.
- Po doručení formulára vám Sprostredkovateľ **potvrdí prijatie odstúpenia**.

6. Otázky a pomoc

Ak si nie ste istí, ako odstúpiť, kontaktujte nás:

- Tel.: +421 908 793 551
- E-mail: info@hausia.sk